



Algemene voorwaarden cursussen en workshop EquiShen.

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen EquiShen en haar cursisten. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door EquiShen schriftelijk zijn bevestigd. Op de betrekkingen tussen EquiShen en haar cursisten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Aanmelding

Men kan zich aanmelden via inschrijfformulier, e-mail of telefoon. Na ontvangst van de juiste gegevens, te weten: voorletters of voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres, ontvangt de cursist een schriftelijke bevestiging plus een factuur. Op de factuur staan de betalingsgegevens vermeld. Een **inschrijving is pas definitief** nadat het volledige cursusgeld of een aangegeven deelbetaling (cursussen) is ontvangen. In alle gevallen telt de datum van ontvangst cursusgeld voor de volgorde van inschrijving. Bij over-inschrijving krijgt men tijdig bericht.

Indien men op de wachtlijst wenst te staan vindt geen restitutie van het betaalde plaats. Indien men afziet van plaatsing op de wachtlijst vindt op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen, terugbetaling plaats. Het volledige cursusgeld dient men voor aanvang van de cursus, over te maken tenzij nadrukkelijk een betaling in termijnen is overeengekomen.

3. Afmelding

Bij afmelding **tot** 1 maand (30 kalenderdagen) vóór aanvang van een cursus, worden administratiekosten (€25,-) in rekening gebracht. Op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na afmelding, vindt terugbetaling met aftrek van administratiekosten plaats.

Bij afmelding **tot** één week (7 kalenderdagen) vóór aanvang van een cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Op korte termijn, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na afmelding, vindt terugbetaling met aftrek van 50% plaats.

Bij afmelding **binnen** één week (7 kalenderdagen) voor aanvang van een cursus, wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.

Ook bij afmelding **na** aanvang van een cursus, wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.

4. Deelname eigen paard

Gezien op de locatie van de cursisten gewerkt wordt, gebruiken de cursisten een eigen paard of leenpaard van betreffende locatie. Wordt een paard meegenomen naar de betreffende locatie, dient de cursist met betreffende locatie eigenaar voor die dagen in overleg goedkeuring te vragen en te krijgen.



Mocht dit niet akkoord zijn en cursist komt toch op de betreffende locatie met het paard, zijn de kosten voor de cursist.

Het niet nakomen van deze afspraak met locatie eigenaar vooraf aanvang van de cursus, ontvangt de cursist geen restitutie van het cursusgeld.

5. Aansprakelijkheid

Het betreden van het cursusterrein door cursist en/of paard geschiedt op geheel eigen risico. EquiShen en/of cursusterrein kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die aan de cursist of haar/zijn paard wordt toegebracht.

5.1

De cursist is aansprakelijk voor de schade die hij/zij en/of zijn/haar paard al dan niet opzettelijk aan derden, instructeur of locatie omgeving brengt.

5.2

Er wordt verwacht dat de cursist juiste kleding en stevig schoeisel draagt tijdens de cursus, indien dit niet wordt opgevolgd komen de risico's hiervan geheel voor rekening cursist. Ook willen we hierbij vermelden dat de cursist geen lange nagels mag hebben bij het volgen van een cursus.

6. Opvolgen aanwijzingen

De cursist is verplicht om de aanwijzingen van de instructeur(s) met betrekking tot het deelnemen aan de cursus, het gebruik van de accommodatie en de omgang met de paarden stipt op te volgen. Gebeurt dit niet, dan hebben de instructeur(s) het recht deze cursist van verdere deelname uit te sluiten en verdere instructie te weigeren. Bij eventuele gemaakte schade/onkosten, worden deze in rekening gebracht. Er volgt geen restitutie van cursusgeld.

7. Tussentijdse wijzigingen

Een cursus vindt doorgang bij voldoende deelname. Bij onvoldoende deelname heeft EquiShen het recht de cursus af te gelasten cq te verzetten naar een later moment. Indien zich tijdens een lopend cursus-traject feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke inhoud afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen EquiShen en de cursist tijdig overleg gepleegd teneinde de inhoud aan de gewijzigde situatie aan te passen.

8. Klachten

Klachten over de door EquiShen geleverde diensten, dienen uiterlijk binnen acht dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd aan EquiShen te worden medegedeeld. Een veronderstelde tekortkoming laat de nakoming van de betalingsverplichting onverlet.



9. Vertrouwelijkheid

EquiShen zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie over of van de cursist, niet delen met derden. En die zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs van haar kan worden gevraagd.

10. Verantwoordelijkheid

EquiShen of elk ander cursusterrein, is **nimmer** verantwoordelijk voor letsel opgedaan tijdens een cursus. Het dient de cursist duidelijk te zijn om de regels en opdrachten hoe met de paarden te werken, op te volgen.

Tijdens de cursus is het niet wenselijk te schelden, schreeuwen, tegen elkaar of de paarden. Fysieke ruwheid jegens het paard, sluit per direct deelname uit. Zonder restitutie van cursusgelden.

11 Duplicatie

De cursist wordt geacht niets van EquiShen aan derden te onderrichten of het beschikbaar gestelde materiaal te verveelvoudigen, kopiëren of openbaar te maken. Het beschikbare materiaal is auteursrechtelijk beschermd. Wordt er toch misbruik of verkeerd gebruik gemaakt van alle gegevens van de website of cursusmateriaal, dan is EquiShen genoodzaakt gerechtelijke stappen te ondernemen.